

TERMO DE USO PARA LOCAÇÃO DE WEBSITE GERENCIÁVEL A PARTIR DO PROGRAMA DE ASSINATURAS ITB WEB

PLATAFORMA ITB WEB: trata-se de um conjunto de serviços e soluções digitais que busca oferecer websites, lojas virtuais, blogs profissionais acompanhados de hospedagem, serviços de e-mail profissional, treinamentos para uso, manutenção e suporte. O website (ou loja virtual ou blog corporativo) é desenvolvido pela IT ON BUSINESS e locado para o assinante, não tendo este de se preocupar com ações técnicas de configuração e manutenção.

Pelo presente instrumento particular de Contrato de Prestação de Serviços, celebrado, de um lado, por ASSINANTE, pessoa física ou jurídica, doravante denominada como **ASSINANTE** e, de outro lado, a Empresa **IT ON BUSINESS, CONSULTORIA EM TI E ANÁLISE DE NEGÓCIOS LTDA - ME.**, inscrita no CNPJ nº 20.538.521/0001-04, com sede na Avenida Beira-Mar, nº 406, sala 1005, Centro da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP 20021-060, doravante denominada **IT ON BUSINESS** estabelecem as partes, de comum acordo, as seguintes disposições:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

1.1. O objeto deste contrato é a instalação, configuração e personalização de um WEBSITE locado, e desenvolvido com uso da plataforma CMS – Content Management System - (WORDPRESS) para uso exclusivamente dentro da estrutura de servidores de hospedagem gerenciados pela IT ON BUSINESS.

1.2. O WEBSITE será instalado com apontamento ao endereço (URL) do domínio de propriedade do assinante (exemplo: minhaempresa.com.br). Este domínio deverá ser registrado previamente pelo ASSINANTE, junto aos órgãos responsáveis. Podendo a IT ON BUSINESS orientá-lo quanto ao processo de registro, mas não realiza-lo.

1.3. O espaço para armazenamento dos arquivos do site é de 2GB. Caso necessário o ASSINANTE poderá optar pela contratação de espaço adicional, de acordo com as opções de upgrade de planos, oferecidas pela IT ON BUSINESS.

CLÁUSULA SEGUNDA: DO PREÇO E CONTRATAÇÃO

2.1. Os planos e respectivos preços do ITB WEB, oferecidos pela IT ON BUSINESS são:

- a) PLANO STANDARD: R\$ 89,00/mês;
- b) PLANO PLUS: R\$ 139,00/mês
- c) PLANO PREMIUM: R\$ 279,00/mês

Obs.: as informações detalhadas de cada plano estão disponíveis em: <http://web.itonbusiness.com>

2.2. Não está incluso em nenhuma das opções de planos apresentados, modificações estruturais que fujam ao escopo a ser apresentado e discutido na apresentação da proposta do ITB WEB, junto ao ASSINANTE. As limitações e possibilidades de alteração e customização do website, blog ou loja virtual serão apresentados nesta ocasião.

CLÁUSULA TERCEIRA: DAS FORMAS E PRAZOS DE PAGAMENTO

3.1. O pagamento deverá ser efetuado através de transferência/depósito bancário em nome da IT ON BUSINESS, conforme dados bancários abaixo e envio da cobrança via e-mail de para o endereço cadastrado pelo ASSINANTE em no mínimo 7 (sete) dias antes de cada data de vencimento.

3.2. O atraso no pagamento gera multa de 2% sobre o valor da fatura e após 30 dias de atraso, leva a suspensão do WEBSITE até o efetivo pagamento da(s) fatura(s) atrasada(s).

CLÁUSULA QUARTA: DA RESPONSABILIDADE DA IT ON BUSINESS

4.1. No desenvolvimento do WEBSITE, a IT ON BUSINESS realizará as seguintes ações: 1º) apontamento de DNS e configuração do domínio do ASSINANTE para os servidores da IT ON BUSINESS; 2º) configuração inicial da plataforma CMS para customização e desenvolvimento sobre a mesma, bem como a configuração do banco de dados necessário à mesma; 3º) desenvolvimento, compreendendo as funcionalidades acordadas; 4º) personalização do layout de acordo com o acordado com o ASSINANTE; 5º) testes de validação com funcionalidades e escopo definido junto ao ASSINANTE; 6º) disponibilização do website, conforma conclusão dos testes e verificação do escopo alcançado.

4.2. A IT ON BUSINESS deverá manter contato sempre que necessário para atualizar o ASSINANTE do status da disponibilização do website, bem como a solicitação de materiais e demais conteúdos como: logo, textos, imagens, fotos e demais mídias de propriedade do ASSINANTE.

4.3. A IT ON BUSINESS disponibilizará área para acesso e testes do ASSINANTE, o qual deverá fazê-lo através de login e senha disponibilizados para uso único e exclusivo do mesmo.

4.4. A IT ON BUSINESS disponibilizará treinamentos para que o ASSINANTE possa gerenciar os conteúdos do website e manusear com destreza as funções do mesmo.

4.5. A IT ON BUSINESS disponibilizará seus canais de atendimento (telefone, chat, e-mail, sistema de abertura de chamados – através do endereço: <https://itonbusiness.zendesk.com>) para oferta do serviço de suporte ao ASSINANTE, incluído em sua assinatura.

4.5.1. O prazo para atendimento dos chamados será de até 48 horas, contados à partir da abertura dos mesmos, juntos aos canais de comunicação disponibilizados ao ASSINANTE.

4.5.2. Incluído ao serviço de manutenção e suporte, a IT ON BUSINESS será responsável por configurações, políticas de segurança em seus servidores, atualizações da plataforma e do CMS, back up do website e banco de dados, enquanto este contrato for vigente, dentro das condições nele descritas e acordadas entre as partes.

A IT ON BUSINESS não se responsabilizará:

4.6. Pelo mau uso das credenciais de acesso (login e senha) disponibilizadas ao ASSINANTE, o qual deverá mantê-las sob sua reponsabilidade e, em caso de tê-las perdido ou não se lembrar da senha a ser utilizada, informar imediatamente à IT ON BUSINESS, para que sejam providenciadas novas credenciais ou alteração da senha de acesso, por questões de segurança.

4.7. Pelos danos e dificuldades de acesso ao website que o ASSINANTE venha a sofrer decorrente de mau funcionamento de sua própria conexão ou mau uso da internet ou problemas com sua rede internet, bem como em seu computador ou outro dispositivo que faça uso para acesso.

4.8. Por eventuais mudanças nas diretrizes do CMS (WORDPRESS), temas ou plugins utilizados, provenientes de atualizações de versões e políticas, reservando-se no direito de alterar os recursos, textos ou imagens do WEBSITE caso seja necessário para cumprir referidas diretrizes.

4.9. Pela configuração e estabilidade do domínio (URL) personalizado do ASSINANTE, sendo de responsabilidade do órgão/provedor pelo registro.

4.10. Todos os websites da plataforma ITB WEB são preparados para o trabalho com SEO (Search Engine Optimization), mas, não é da responsabilidade da IT ON BUSINESS que o WEBSITE seja publicado nos mecanismos de busca, cada vez que uma palavra de busca for utilizada, bem como não de que o WEBSITE esteja sempre visível quando buscado, tendo em vista que eles são exibidos de forma parametrizada pelos próprios buscadores. A IT ON BUSINESS oferece tais serviços de otimização, bem como de gestão de mídias sociais e marketing digital, os quais podem ser orçados à parte (disponíveis no endereço: <http://www.itonbusiness.com/social>).

4.11. Pela criação de logomarca do ASSINANTE, sendo este um serviço a ser orçado à parte.

CLÁUSULA QUINTA: DA RESPONSABILIDADE DO ASSINANTE

5.1. Responder o questionário que é enviado - e/ou tratado em reunião - pela IT ON BUSINESS, logo após o primeiro pagamento, aos e-mails de cadastro do ASSINANTE, sem o qual o serviço não poderá ser iniciado desenvolvimento.

5.2. Efetuar o pagamento da assinatura do ITB WEB no prazo do vencimento para que o WEBSITE permaneça no ar e para que a reputação do WEBSITE seja mantida pelos mecanismos de busca.

5.3. O ASSINANTE será responsável pelo conteúdo do WEBSITE. A IT ON BUSINESS não se responsabiliza se o conteúdo do WEBSITE for ilegal ou se transgredir direitos de terceiros.

5.4. Efetuar o pagamento da taxa anual de registro de domínio junto ao órgão responsável, evitando assim que o mesmo seja “congelado” e impossibilite do website permanecer no ar sob aquela URL.

5.5. Enviar para IT ON BUSINESS os conteúdos necessários para inserção no WEBSITE, durante o processo de desenvolvimento e customização, juntamente com o questionário citado no item 5.1 deste parágrafo.

5.6. Caso o ASSINANTE atrase o envio dos materiais iniciais, a IT ON BUSINESS terá o direito de inserir um conteúdo de demonstração dando por finalizado o desenvolvimento, dentro do prazo estipulado para entrega.

5.7. É de responsabilidade do ASSINANTE acompanhar o envio de dicas e demais materiais de apoio fornecidos como parte integrante do plano adquirido, visando auxiliar na construção da marca e em sua divulgação na Internet. Bem como o envio de convites para treinamentos.

5.8. O conteúdo das informações para inclusão no WEBSITE é de responsabilidade do ASSINANTE, sendo este responsável pelo fornecimento e correção de textos e imagens tratadas em arquivos editáveis e por todas as responsabilidades relativas a direitos autorais e demais implicações legais na divulgação dos mesmos.

CLÁUSULA SEXTA: DO PRAZO DE ENTREGA

6.1. Após o pagamento inicial, bem como do retorno do ASSINANTE com o questionário preenchido corretamente e com os conteúdos iniciais, a IT ON BUSINESS terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis para desenvolver e customizar o website, conforme o plano contratado.

6.2. Durante este prazo, compreendido como fase de desenvolvimento e customização, caso o ASSINANTE venha a apresentar sugestões que fujam ao escopo inicialmente acordado – mas, que se mantenham dentro das funcionalidades e limitações do seu plano – as mesmas deverão ser colocadas à aprovação de ambas as partes e o ASSINANTE deverá estar ciente de que, sendo aprovadas, poderão impactar na extensão do prazo de entrega.

CLÁUSULA SÉTIMA: DO PRAZO DO CONTRATO

7.1. O presente contrato entra em vigor na data de sua assinatura e vigorará por prazo de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado automaticamente pelo mesmo período, caso não haja manifestação em contrário por parte do ASSINANTE.

7.2. Na hipótese de desinteresse na prorrogação do contrato, a parte deverá comunicar a outra, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término do contrato.

CLÁUSULA OITAVA: DA RESCISÃO

8.1. Fica facultada às PARTES a rescisão unilateral, a qualquer tempo, do presente instrumento, bastando para tanto, que a parte interessada notifique por escrito a outra, via e-mail, com 30 (trinta) dias de antecedência, devendo o ASSINANTE efetuar o pagamento dos valores devidos, se houver, pelos serviços prestados até a data de sua rescisão.

8.2. Em caso de rescisão por parte do ASSINANTE antes dos primeiros 12 (doze) meses de vigência do presente contrato, no prazo acima estipulado, deverá informar à IT ON BUSINESS via e-mail (financeiro@itobusiness.com), bem como efetuar o pagamento de 70% proporcional ao valor restante do contrato, a título de multa rescisória, em até quinze dias da manifestação do interesse na rescisão.

8.3. Na hipótese de rescisão contratual, não ocorrerá a devolução de qualquer valor por parte da IT ON BUSINESS.

8.4. Caso necessite, o ASSINANTE deverá efetuar cópia manual dos conteúdos do WEBSITE, pois na efetivação da rescisão, o WEBSITE será apagado dos servidores sem possibilidade de restauração de backup.

CLÁUSULA NONA: DOS DIREITOS AUTORAIS

9.1. Todos os plugins, recursos e demais ferramentas que foram elaborados pela IT ON BUSINESS para o cumprimento do serviço contratado são de propriedade da IT ON BUSINESS ou de TERCEIROS, reservando-se a eles os direitos autorais, não podendo estes materiais serem copiados, reproduzidos, alterados, utilizados ou disponibilizados para terceiros, em todo ou em parte, sem sua expressa autorização, sob pena de multa e indenização prevista na Lei n. 9610/98, que dispõe sobre os Direitos Autorais.

CLÁUSULA DÉCIMA: DA CONFIDENCIALIDADE

10.1. Documentos, textos, arquivos, valores e toda e qualquer informação trocada entre IT ON BUSINESS e o ASSINANTE deverão permanecer em sigilo e de responsabilidade de ambas as partes, as quais não poderão divulgar, sem prévia e expressa autorização.

10.2. Documentos, textos, arquivos, valores e toda e qualquer informação trocada entre o ASSINANTE e seus clientes e/ou visitantes de seu website deverão permanecer em sigilo e de responsabilidade de ambas as partes, as quais não poderão divulgar, sem prévia e expressa autorização.

10.3. Todos os planos do ITB WEB contemplam políticas de segurança, certificado digital (SSL) para tráfego de informações de forma segura.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. No caso de alteração destes termos e/ou valores, será enviado aos e-mails de cadastro do ASSINANTE, informando os novos termos para aceitação. A não contestação dos novos termos dentro de um prazo de 30 (trinta) dias a partir de seu recebimento acarretará sua aceitação por completo.

11.2. A IT ON BUSINESS irá assinar no rodapé do WEBSITE a título de informação de créditos de desenvolvimento.

ESCOLHA DO PLANO

└ ITB WEB STANDARD

└ ITB WEB PLUS

└ ITB WEB PREMIUM